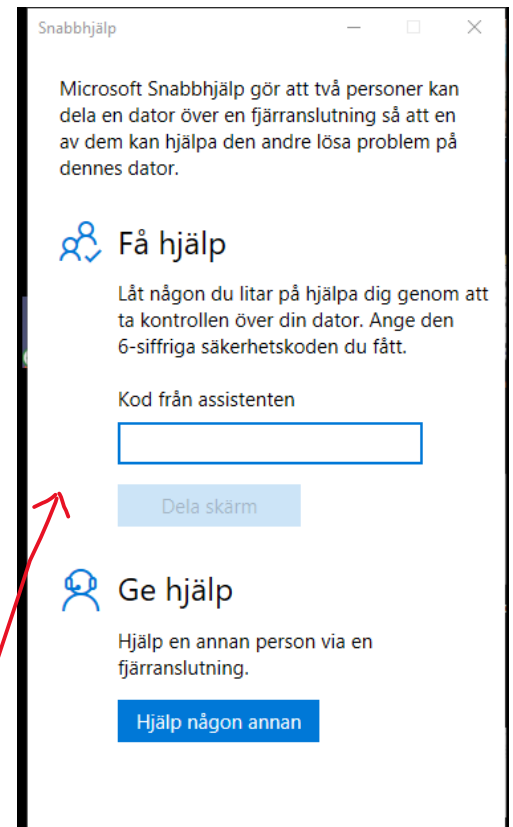
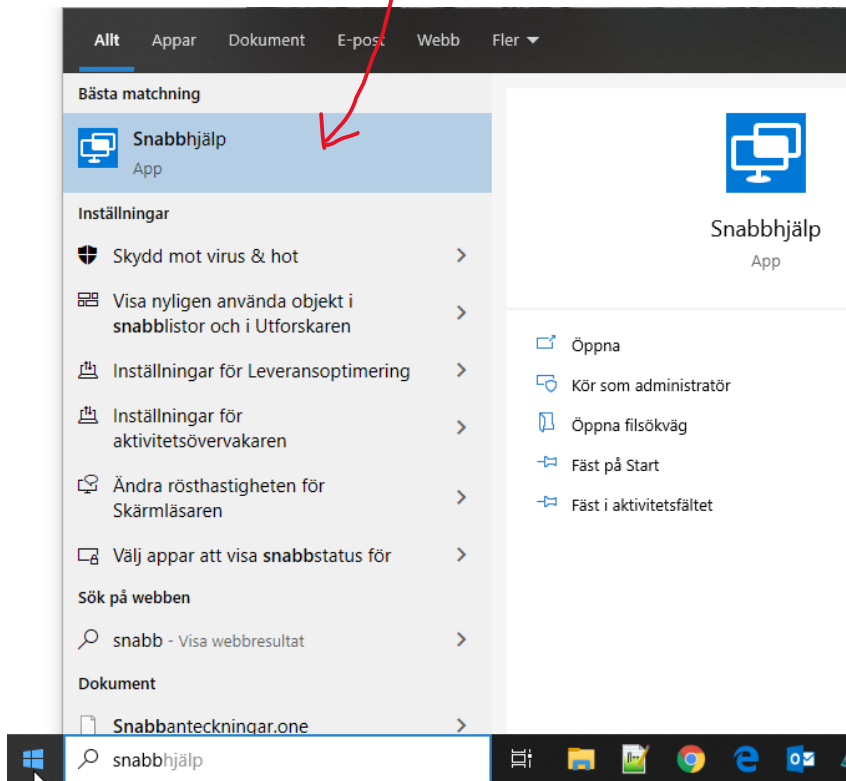


Snabbhjälp, Windows 10:s inbyggda fjärrhjälp

Både den som hjälper och ska få hjälp öppnar programmet Snabbhjälp som finns inbyggt i Windows 10. Det krävs att båda har Windows 10 och är inloggade med ett Microsoft-konto samt en fungerande internetuppkoppling på båda datorerna.

Gör t.ex. en sökning bland programmen och apparna, sök efter snabbhjälp och klicka på det programmet när det hittas.



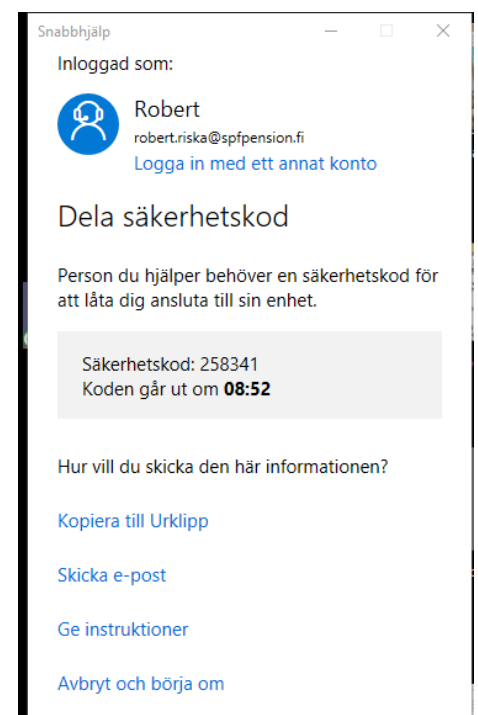
Ett fönster öppnas där man kan skriva in koden man får av assistenten, dvs handledaren, eller välja att själv hjälpa någon annan:

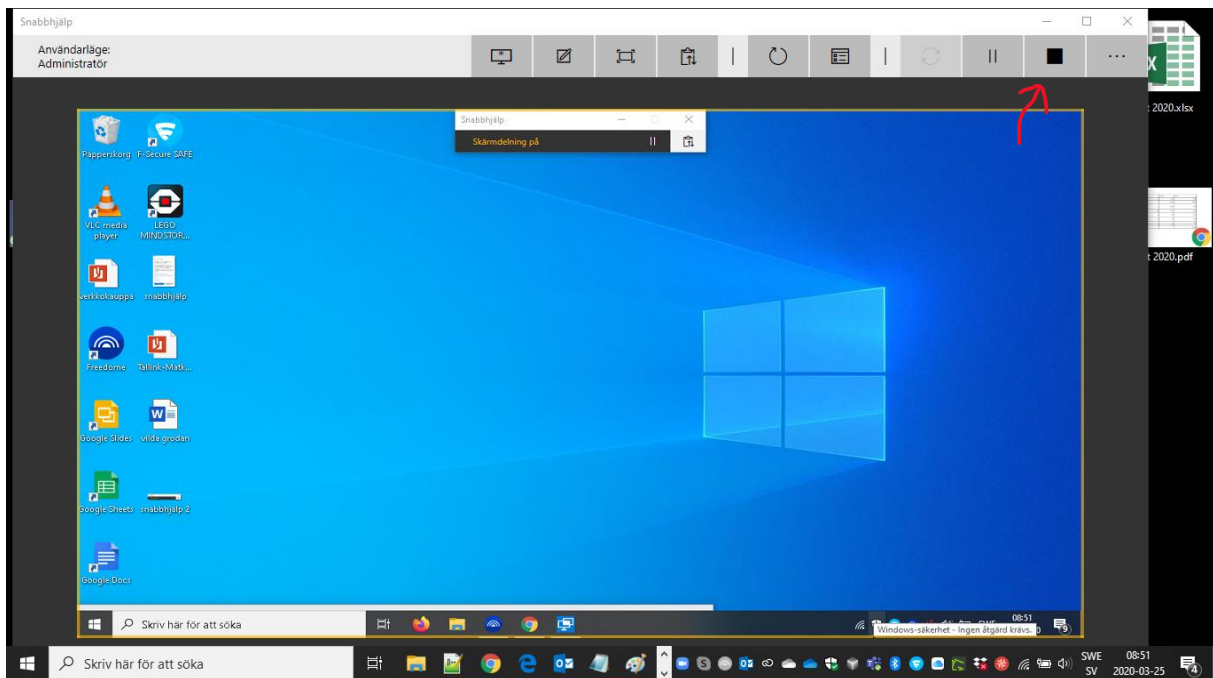
Hjälp någon annan via snabbhjälp

För att hjälpa någon, klicka på den blå knappen med texten "Hjälp någon annan", du får en kod som mottagaren av hjälpen ska fylla i motsvarande ruta på sin dator.

När den andra personen fyllt i koden får du välja om du behöver ta kontroll över datorn eller bara se skärmen, den andra personen måste ännu godkänna valet innan den andra skärmen visas på din dator:

Uppe i övre kanten finns ett antal knappar för att byta till helskärmsläge, skriva på den andra skärmen osv, rutan längst till höger är en stopp-knapp, dvs används för att avsluta. Mottagaren av hjälp kan också när som helst avsluta förbindelsen.





Ta emot snabbhjälp

Mottagaren av snabbhjälp måste fylla i rätt kod som hjälparen angett, och sedan tillåta det genom att klicka på den blå knappen:

Sedan kopplas datorerna ihop så att handledaren kan se den andra skärmen, på mottagarens skärm syns det främst genom en liten ruta uppe i kanten där man kan pausa, stänga eller ändra på åtkomststypen:



När hjälpen avslutas får mottagaren ett meddelande om det och kan stänga den rutan, det frågas ofta ännu efter feedback hur väl man ansåg att det fungerade, men den feedbacken gäller det tekniska och går alltså till Microsoft och inte till handledaren.

Säkerhetsrisker

Många bedrägerier utnyttjar fjärrhjälp av olika slag, även den här inbyggda hjälpen. Någon kan ringa och säga att de behöver fixa nåt på datorn och därför ta kontrollen över den.

Man ska enbart godkänna fjärrhjälp av någon man litar på och bara om man avtalat om att just då hjälpa. Dvs. om det kommer upp en ruta med fråga om man tillåter fjärrhjälp ska man inte anta att det är handledning om man inte avtalat om det. Om det kommer en e-post med uppmaning att mata in fjärrhjälpkod, ska man reagera som om det kommer e-post från banken, dvs radera den!

